

Fiche de satisfaction / réclamation

REFLET DU MONDE s'est engagé dans une démarche Qualité de ses services formation. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner le présent formulaire de satisfaction ou réclamation¹ afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

¹ Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Objet de votre satisfaction

L'organisation (note sur 5) (0 = Pas du tout satisfait, 5 = Totalement satisfait)

Communication avant la formation

0 1 2 3 4 5

Délai de démarrage de la formation

0 1 2 3 4 5

Durée de la formation

0 1 2 3 4 5

Respect des engagements (note sur 5) (0 = Pas du tout satisfait, 5 = Totalement satisfait)

Communication avant la formation

0 1 2 3 4 5

Délai de démarrage de la formation

0 1 2 3 4 5

Durée de la formation

0 1 2 3 4 5

Respect des engagements

0 1 2 3 4 5

Le cadre de travail général (note sur 5) (0 = Pas du tout satisfait, 5 = Totalement satisfait)

Les locaux

0 1 2 3 4 5

Les supports mis à disposition

0 1 2 3 4 5

Le matériel, informatique, connexion internet,etc...

0 1 2 3 4 5

La pédagogie :

Niveau de difficulté

0 1 2 3 4 5

Articulation des thèmes

0 1 2 3 4 5

Qualité du contenu théorique

0 1 2 3 4 5

Qualité du contenu pratique (exercices, mises en situation...)

0 1 2 3 4 5

Capacité d'écoute et disponibilité du formateur

0 1 2 3 4 5

Qualité d'animation

0 1 2 3 4 5

Le bénéfice retiré :

Adéquation de la formation avec vos attentes

0 1 2 3 4 5

Utilité de la formation

0 1 2 3 4 5

Objet de votre réclamation

Votre message :