

Fiche de satisfaction

REFLET DU MONDE s'est engagé dans une démarche Qualité de ses services formation. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner le présent formulaire de satisfaction afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Objet de votre satisfaction

L'organisation (note sur 5) (0 = Pas du tout satisfait, 5 = Totalement satisfait)

Communication avant la formation

0 1 2 3 4 5

Délai de démarrage de la formation

0 1 2 3 4 5

Durée de la formation

0 1 2 3 4 5

Respect des engagements (note sur 5) (0 = Pas du tout satisfait, 5 = Totalement satisfait)

Communication avant la formation

0 1 2 3 4 5

Délai de démarrage de la formation

0 1 2 3 4 5

Durée de la formation

0 1 2 3 4 5

Respect des engagements

0 1 2 3 4 5

Le cadre de travail général (note sur 5) (0 = Pas du tout satisfait, 5 = Totalement satisfait)

Les locaux

0 1 2 3 4 5

Les supports mis à disposition

0 1 2 3 4 5

Le matériel, informatique, connexion internet,etc...

0 1 2 3 4 5

La pédagogie :

Niveau de difficulté

0 1 2 3 4 5

Articulation des thèmes

0 1 2 3 4 5

Qualité du contenu théorique

0 1 2 3 4 5

Qualité du contenu pratique (exercices, mises en situation...)

0 1 2 3 4 5

Capacité d'écoute et disponibilité du formateur

0 1 2 3 4 5

Qualité d'animation

0 1 2 3 4 5

Le bénéfice retiré :

Adéquation de la formation avec vos attentes

0 1 2 3 4 5

Utilité de la formation

0 1 2 3 4 5

Objet de votre réclamation

Votre message :



Fiche de réclamation ou remontée d'incident

REFLET DU MONDE s'est engagé dans une démarche Qualité de ses services formation.

Dans ce cadre, vous pouvez renseigner par la présente toute situation de mécontentement afin d'améliorer en continue la qualité de nos offres et de nos services.

Votre NOM

Votre Prénom

Votre email

Votre téléphone

Objet de votre réclamation

- Le traitement et suivi de votre demande
- Votre accueil ou environnement général du centre
- Le déroulement d'une formation
- Notre offre de formation
- Un problème administratif
- Autre (merci de préciser dans l'encart "Votre message" ci-dessous)

Votre message